

GARANCIJA I USLOVI SERVISIRANJA U GARANTNOM PERIODU USLOVI ZA VRAĆANJE PROIZVODA

CENE I NAČIN ISPORUKE

Proizvodi i roba koju ste kupili preko naše online prodavnice biće isporučeni putem kurirske službe ili putem prevoznika po vašem izboru. Troškove isporuke plaćaju kupci. Troškovi transporta robe nisu uključeni u cenu. Troškovi isporuke nisu uključeni u porudžbinu i biće dodati ceni robe kada se utvrdi ukupna cena za plaćanje. Pri realizaciji isporuke adresu odredišta, kontakt telefon i primaoca robe određuje kupac dostavljanjem pismenog naloga ili telefonom.

OTKAZIVANJE UGOVORA / POVRATAK ROBA

U slučaju da niste zadovoljni robom koju ste kupili iz naše prodajne mreže ili preko naše onlajn prodavnice, u roku od 14 kalendarskih dana od prijema isporuke ne morate navoditi poseban razlog da biste otkazali ugovor i vratili kupljenu robu (u količinama ili kvalitetu). CANDEX PROLIFT d.o.o. će povratiti vaš novac u roku od 30 kalendarskih dana (samo putem bankovnog transfera) od datuma prijema robe u nekom od komercijalnih objekata kompanije.

Uslovi vraćanja proizvoda:

- Da biste vratili proizvod koji ste kupili, morate prvo poslati dopis na imejl adresu prodaja@viljuskari.co.rs, u kojem je potrebno da navedete razloge za vraćanje robe.
- Vraćena roba ne sme biti oštećena niti korišćena. CANDEX PROLIFT d.o.o. ima pravo da ne vrati puni iznos uplaćenog iznosa, ako je roba korišćena ili oštećena. Kompanija će svakom kupcu naplatiti dodatnih 12% naknade za otkazivanje, kao i odgovarajući iznos za dodatne troškove za svaku stavku.
- Troškovi isporuke (povrat / otpremu) robe i proizvoda plaćaju kupci.

GARANCIJA I USLOVI SERVISIRANJA U GARANTNOM PERIODU

Garantni rok za svaki proizvod koji nudi CANDEX PROLIFT d.o.o. je opisan u kupoprodajnom ugovoru, računu ili na vebajtu kompanije. Za svaki reklamacioni zahtev u garantnom periodu, klijent mora da podnese uvid originalni ugovor o prodaji ili fakturu.

Garancija na robu kupljenu u CANDEX PROLIFT d.o.o. može se ostvariti pod sledećim uslovima:

- 1 / Garantni rok robe nije istekao i još uvek važi.
- 2 / Sva pravila i norme koje su propisane za pravilan rad proizvoda moraju se strogo poštovati. Šteta koja je nastala zbog nepravilne upotrebe ili rukovanja od strane klijenata neće biti pokrivena garancijom CANDEX PROLIFT d.o.o.
- 3 / Uklanjanje nedostataka ili oštećenja robe vrši samo ovlašćeno lice CANDEX PROLIFT d.o.o. Svako spoljno mešanje, odnosno servisiranje od strane neovlašćenog servisa ili od strane kupca, automatski znači da garancija neće biti više važeća, zbog neovlašćene intervencije.

Servisiranje robe u garantnom i vangarantnom roku se vrše samo u servisnim stanicama CANDEX PROLIFT d.o.o. Transport odgovarajuće robe u servisne prostorije kompanije nije deo garancijske usluge, a svi troškovi transporta moraju biti plaćeni od strane kupca.